

ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepassing

Behoudens schriftelijk andersluidend akkoord, zijn al onze overeenkomsten met betrekking tot verkopen en dienstverleningen uitsluitend onderworpen aan de volgende clauses en zijn deze overeengekomen aan de hiernavolgende algemene voorwaarden, die door de koper geacht worden gekend en aanvaard te zijn. Elke persoon die een beroep doet op onze diensten verzaakt uitdrukkelijk aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.

Financiële voorwaarden

De prijzen zoals voorgesteld, zijn maar richtprijzen en onderhevig aan wijzigingen, zonder verwitting.

Tenzij anders overeengekomen in de overeenkomsten, zijn de prijzen die voorkomen in onze offertes exclusief BTW en exclusief alle andere taksen (douanetaksen of andere). Alle taksen en BTW zijn ten laste van onze klanten.

De prijzen bedoeld in de overeenkomsten zijn onmiddellijk vatbaar voor herziening in geval van gekende en aantoonbare verhogingen mbt:

- (1) overschrijding van de spillindex op basis van de index van de consumptieprijzen;
 - (2) beslissingen van het paritair comité 317 inzake loon- en arbeidsvoorwaarden;
 - (3) bij wijziging der sociale bijdragen, wetelijk ten laste gelegd van de werkgever;
 - (4) elke bijkomende verplichting opgelegd door de sector of wet en relevante kosten die wij moeten dragen bij het uitvoeren van onze verbintenissen. Wij zullen daartoe aan de klant een gemotiveerd schrijven overhandigen waarin de bijkomende verplichtingen worden uiteengezet en een voorstel wordt gedaan betreffende de prijsaanpassing.
- In geval van een forfaitaire maandelijkse prijs wordt er tijdens een schrikkeljaar voor de februari maand één evenredig bedrag meer gefactureerd.

De facturen zijn contant betaalbaar behalve hetgeen uitzonderlijk tussen partijen zou zijn overeengekomen. De uitzonderingen zullen schriftelijk getekend worden, in zoveel exemplaren als partijen. In geval van niet-betaling van onze facturen op de vervaldatum, worden deze van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met 10% met een minimum van € 75,00. Voor de verzending van aanmaningen kan een administratieve kost van € 25,00 aangerekend worden. Elke laattijdige betaling brengt verwijlrenten met zich mee vanaf de vervaldatum, zonder dat hiervoor enige aanmaning vereist is, tegen een intrest van 1% per maand waarbij elke begonnen maand als een volledige maand wordt gerekend.

Bij gebreke aan betaling van een factuur op de vervaldatum worden alle sommen die ons verschuldigd zijn of verschuldigd zullen worden ingevolge vroeger tussen partijen afgesloten overeenkomsten, onmiddellijk opeisbaar.

Ingeval van niet-betaling na vervaltijd, behouden wij het recht de verkoop te beschouwen als ontbonden van rechtswege zonder aanmaning.

Indien het de koper toegestaan is te betalen met geaccepteerde wissels, wordt de betaling van alle wissels onmiddellijk opeisbaar indien één van de wissels geprotesteerd werd.

In het algemeen geldt dat bij het niet eerbiedigen van één vervaldatum het geheel van de schuldvorderingen opeisbaar wordt.

De uitvoering van nieuwe bestellingen kan geschorst worden of zelfs geweigerd, indien de voorgaande facturen later dan de voorziene vervaldatum werden betaald, of indien deze onbetaald zijn gebleven.

De klant heeft niet het recht om het tot een vergelijking te brengen van een bedrag dat hij aan ons verschuldigd is met om het even welke vorderingen of te ontvangen posten die hij lastens ons kan hebben.

De verkochte goederen zullen onze volle eigendom blijven tot volledige betaling.

In geval van verkoop op afbetaling, heeft de niet-betaling ter waarde van drie maandelijkse termijnen tot gevolg dat de verkoper gerechtigd is om het toegestane krediet op te zeggen en om de volledige betaling van het resterende saldo van onze facturen op te eisen.

Uitvoeringsvoorwaarden

De technische aanduidingen die voorkomen in onze offertes kunnen onderhevig zijn aan wijzigingen, zonder verwitting.

De termijnen die voorkomen op de bestelbons of op de bestekken, zijn maar ter indicatie gegeven.

Elk bezwaar kan ingediend worden per aangetekend schrijven binnen de 48 uur van de levering op straf van uitsluiting in rechte.

Een onvolledige levering van een bestelling rechtvaardigt geenszins de weigering tot betaling van de reeds geleverde goederen of diensten.

De risico's zijn ten laste van de kopers.

Indien de koper éénzijdig zijn bestelling annuleert, behouden wij ons het recht voor om hetzij de uitvoering ervan, hetzij een schadevergoeding ten bedrage van 30% van de waarde van de koopwaar te eisen. De koper kent ons hierbij uitdrukkelijk het recht toe om daarenboven ook het reeds gestorte voorschot te behouden.

Wij behouden ons het recht voor, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van een verbintenis, om waarborgen te eisen die wij voldoende oordelen, voor de goede uitvoering van de aangegane verbintenissen.

De weigering om aan de waarborgen te voldoen geeft ons het recht om de gehele verbintenis of een gedeelte van dit contract te vernietigen.

Aansprakelijkheid

Wij dragen geen andere verantwoordelijkheid dan de aansprakelijkheid die uitdrukkelijk in deze Algemene Voorwaarden of overeenkomsten wordt vermeld.

De verrichting van onze diensten betreft een middelenverbintenis. Hoewel wij bepaalde beveiligingsaanbevelingen kunnen doen als deel van de onderhandelingen en/of de uitvoering van de overeenkomst, rust de keuze van de verrichte diensten bij de klant. Wij treden niet op als veiligheidsconsulent of veiligheidsadviseur en nemen geen algemene aansprakelijkheid op ons voor de beveiliging van de klant of de sites en eigendommen van de klant.

Wij zijn niet aansprakelijk tegenover de klant en de klant ontslaat ons van om het even welke en iedere aansprakelijkheid en ziet af van elk recht tegen ons op vergoeding of schadevergoeding naar aanleiding van of in verband met of met betrekking tot diensten geleverd ingevolge de geleverde diensten met uitzondering van de verliezen of schade die bedrieglijk, opzettelijk of door de grove nalatigheid van ons of om het even wie die handelende namens ons, werden veroorzaakt.

Wij zijn in elk geval enkel aansprakelijk voor directe schade met een maximum bedrag tot € 25.000 en niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, hoge schadevergoeding als straf, bijzondere schade, voorbeeldschade of indirecte schade of verlies met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn, inkomstvermindering of winstvermindering, productieverlies, verlies van commercie, klanten, marktaandeel of goodwill of zuiver financieel verlies niettegenstaande om het even welke voorafgaande kennisgeving door de klant aan ons betreffende de mogelijkheid van genoemde schade of genoemd verlies.

Wij zijn verder niet aansprakelijk voor verliezen, schade of verwondingen ingevolge een gebeurtenis of toestand van overmacht, met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn, (i) wetten, besluiten, reglementen, voorschriften, gewoonten of richtlijnen aangenomen of uitgevaardigd door een overheid, (ii) tussenkomsten van een overheid (*de jure of de facto*), nationalisering, inbeslagname of onteneigening, (iii) rampen (zowel natuurrampen als rampen door de mens veroorzaakt) en slechte weersomstandigheden, met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn, zware stormen of uitzonderlijke vorst, (iv) oorlogshandelingen, gewelddadige of gewapende acties of inactiviteit, kaping of terroristische handelingen, (v) stakingen, uitsluitingen of boycots, (vi) pandemie en (vii) om het even welke andere omstandigheid buiten onze redelijke macht.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het verkeerd of ongeoorloofd gebruik van onze systemen en/of diensten door de klant, voor de onduidelijkheid van de instructies of voor de maatregelen getroffen door de personen of autoriteiten vermeld in de instructies, voor pannes aan of de gebrekkige werking van onze systemen of enige andere reden die tot gevolg heeft dat de alarm- en/of storingssignalen niet toekomen bij de meldkamer, voor zover deze niet voortvloeit uit een tekortkoming aan onze verbintenis om de goede werking van de meldkamer te garanderen.

De klant zal geen enkele vordering tegen ons instellen voor verliezen of kosten in verband met vorderingen van derden ingevolge om het even welke vertraging, verlies, schade, verwonding of overlijden van om het even welke derde, voor zover deze schade verband houdt met onze levering van diensten en niet het gevolg is van een bedrieglijke of opzettelijke fout dan wel een grove nalatigheid van ons of van om het even wie die handelende namens ons.

De klant zal ons vrijwaren tegen om het even welke vordering van derden tegen ons, naar aanleiding van of in verband met of als gevolg van het sluiten van een overeenkomst of de verrichting van diensten. Deze verplichting geldt evenwel slechts in die gevallen waarin de vordering van de derde niet het gevolg is van een bedrieglijke of opzettelijke fout dan wel een grove nalatigheid van ons of van om het even wie die handelende namens ons en voorzover die vorderingen niet door onze eigen verzekering worden gedekt. Deze vrijwaring zal onder andere impliceren dat de klant ook zal instaan voor alle bijkomende kosten en uitgaven die te onzen laste zouden vallen ten gevolge van vorderingen van derden (met inbegrip van erelonen van advocaten en uitbetalingen).

Alle mogelijke vorderingen in verband met de overeenkomst of geleverde diensten moeten bij aangetekend schrijven binnen 30 kalenderdagen na de dag waarop de klant de gebeurtenis of de situatie die aan de grondslag ligt van de vordering heeft ontdekt of redelijkerwijze zou moeten ontdekken, worden meegedeeld. De mededeling moet een volledige omschrijving van de vordering bevatten. De klant ziet af van alle rechten op vergoeding of schadevergoeding lastens ons voor vorderingen die na het verstrijken van genoemde periode van 30 kalenderdagen worden ingediend.

Beëindiging

Niettegenstaande om het even welke andersluidende bepaling in de overeenkomsten kunnen wij de overeenkomsten te allen tijde met onmiddellijke ingang van rechtswege beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de klant in geval van:

- een belangrijke wijziging in de voorwaarden van onze verzekeringspolis, op voorwaarde dat die wijziging het gevolg is van omstandigheden waarover wij redelijkerwijs geen controle hebben,
- een wijziging in de van toepassing zijnde voorschriften, wetten of reglementen of de uitvaardiging door de desbetreffende overheid van bindende instructies of richtlijnen die een belangrijke wijziging in onze verplichtingen ingevolge de overeenkomsten vormen, inhouden of vereisen.
- de Klant verkoopt, verhuist of manipuleert (hij past het aan, breidt het uit, wijzigt het, enz.) of maakt gebruik van een technisch beveiligingssysteem of om het even welke andere uitrusting die onze eigendom is op een wijze die in strijd is met de overeenkomsten, zonder onze voorafgaande goedkeuring.
- gebrek aan het akkoord betreffende de wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden zoals voorzien hierna.
- redelijke betrouwbare informatie dat de klant in zware financiële moeilijkheden verkeert.
- om elke reden in het bijzonder vermeld in een van de overeenkomsten.

Elke partij kan de overeenkomsten te allen tijde van rechtswege door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partijen beëindigen in geval van:

- verzoek om uitstel van betaling van de andere partij;
- verzoek om faillissement of om het even welke andere gelijkaardige vordering of indiening van een dossier met betrekking tot de andere partij.
- een contractbreuk vanwege de andere partij die niet wordt verholpen binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke herinnering.
- om welke bijkomende reden ook die uitdrukkelijk wordt voorzien in een van de overeenkomsten.

De overeenkomsten nemen een einde op de dag van ontvangst door de andere partij van een schriftelijke kennisgeving van de beëindiging.

Wijzigingen

De partijen spreken af en komen overeen dat deze Algemene Voorwaarden onderworpen zijn aan een constante herziening en dat wijzigingen of verbeteringen daarvan kunnen worden vereist onder andere om in overeenstemming te zijn met overheidsvoorschriften, instructies, regels, wetten en reglementen die van toepassing zijn op diensten die ingevolge de overeenkomsten worden geleverd. De partijen zullen hun uiterste best doen om passende maatregelen te treffen om deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten te wijzigen zodat zij voldoen aan genoemde overheidsvoorschriften, instructies, regels, wetten en reglementen.

Indien de partijen niet tot een akkoord komen betreffende de wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomsten, hebben wij het recht om de overeenkomsten, zoals boven voorzien, op te schorten of te beëindigen.

Elke wijziging van de overeenkomsten moet schriftelijk worden aangevraagd. Tenzij uitdrukkelijk hierin vermeld, zijn wijzigingen van de overeenkomsten onderworpen aan de voorafgaande schriftelijke toestemming van de partijen.

Wij kunnen de diensten, vermeld in de overeenkomsten te allen tijde eenzijdig wijzigen, op voorwaarde dat de wijziging wordt vereist om de beveiliging en onze veiligheid of van het personeel van de klant of andere personen te verzekeren. In geval van zulke wijziging zullen wij de klant hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen.

De klant begrijpt en verklaart er zich mee akkoord dat wijzigingen alleen kunnen worden aangebracht overeenkomstig de Belgische en Europese wetgeving en reglementen en de collectieve arbeidsovereenkomsten op het niveau van de desbetreffende sector.

Wijzigingen of veranderingen zullen in de overeenkomsten worden opgenomen of bijgevoegd door middel van een bijlage bij de overeenkomsten.

Indien wij geen recht of verplichting inroepen tegen de klant ingevolge de overeenkomsten zal dit niet beschouwd worden als een afstand van dat recht of die verplichting. Een afstand van een recht of verplichting kan enkel schriftelijk worden verleend overeenkomstig de procedure van wijziging voorzien hierboven, welke afstand door de partijen dient te worden ondertekend.

Privacy

Met het oog op de uitvoering van de overeenkomsten kunnen persoonsgegevens van de klant of diens vertegenwoordigers en contactpersonen door ons worden geregistreerd en verwerkt. Deze persoonsgegevens kunnen door ons verwerkt worden om de betrokkenen te informeren over onze producten en diensten. Wij kunnen deze gegevens ook mededelen aan contractuele partners die de betrokkenen willen informeren over gerelateerde producten of diensten. De klant kan zich tegen dit gebruik verzetten door middel van een schriftelijke kennisgeving aan ons gericht.

Voor operationele en veiligheidsdoelinden kunnen telefonische gesprekken tussen de klant of de door hem opgegeven contactpersonen en onze diensten geregistreerd. De opnamen worden daarbuiten enkel voor de kwaliteitscontrole van onze dienstverlening gebruikt.

Scheidbaarheid

Indien een (onderdeel van een) clauseule van deze Algemene Voorwaarden nietig verklaard wordt, zal deze nietigheid de geldigheid van de andere (onderdelen van) clausesules niet aantasten. Wanneer een dergelijke ongeldige clauseule (of een ongeldig onderdeel ervan) de aard zelf van deze Algemene Voorwaarden aantast, zal elk der partijen zich inspannen om onmiddellijk en te goeder trouw een geldige clauseule (of geldig onderdeel ervan) te onderhandelen ter vervanging van de bedoelde. Indien een dergelijke clauseule (of geldig onderdeel ervan) niet wordt gesloten binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen, zullen wij gerechtigd zijn de overeenkomsten te beëindigen met een schriftelijke opzegging van dertig (30) dagen.

Rechtsbevoegdheid

Elk geschil, van welke aard ook, zal aan de rechtbanken of vrederecht waar de zetel van EM Security is gevestigd, worden voorgelegd. Op elk geschil is het Belgisch recht van toepassing.